



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PERANCANGAN KONSEP *LEAN GOVERNMENT* PADA ALUR  
PELAYANAN SALINAN SPPT PBB DI BADAN PENDAPATAN  
DAERAH KOTA TANGERANG SELATAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM)**

**HADRIYANTO  
NIM : 2015.01.122**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN OPERASIONAL  
JAKARTA  
2018**